

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
	Telefon:
	E-mail:
IČ: (a DIČ)	Poznámky:

Reklamované zboží:	Číslo dokladu:
Datum nákupu: (Datum vystavení faktury)	

Podrobný popis závady: *	
<p><i>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</i></p>	
V případě montáže produktu vyplňte informace o vozidle:	
Značka:	Model:
Rok výroby:	Montáž schválena výrobcem vozu? ANO - NE
Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)	Poznámka:
a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)	

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:	
<p>1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie dokladu o zakoupení. 2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal). 3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci! 4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní balení, komplikuje tím vědomě vyřízení reklamace a proto si dodavatel vyhrazuje právo prodloužit tuto dobu. 5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací</p>	
<p><i>Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.</i></p>	
Datum: _____	Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající) Vyjádření prodejce, technika:	
Datum: _____	Podpis prodejce: _____